

PRUEBAS LIBRES PARA T.S. EN ANATOMÍA PATOLÓGICA Y CITODIAGNÓSTICO

ENTREVISTAS | DICIEMBRE 2020

PROYECTO DE CREACIÓN DE BUYER PERSONA
PARA CAMPUS TRAINING

locuens[®]

listado de entrevistas

	Página
01. Anastasia Blanca Martínez	2
02. David Mulet García	6
03. Paula Pozo Senande	9
04. Victoria D'Acosta Miranda	12

01 Anastasia Blanca

Parte 0. Intro

Hola, Anastasia.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Técnico Superior en Anatomía Patológica y Citodiagnóstico. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Anastasia Blanca Martínez

Lugar de residencia – Jaén

Edad – 18

Puesto de trabajo – Estudiante

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Buscando información en Google. Más bien fue mi madre la que estuvo investigando.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Yo quería entrar en la universidad para estudiar enfermería, pero al ver que no iba a pasar la nota de corte, nos pusimos a buscar por internet sobre módulos superiores. Llegamos tarde al plazo de inscripción para los módulos que hay aquí, así que me decidí a prepararlo por la privada.

Estuvimos comparando con otro centro, pero no recuerdo el nombre. Fue mi madre quien habló con ellos, porque además yo en ese momento era menor de edad.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Yo quiero acceder a enfermería y lo que busco es un módulo que me convalide para poder entrar.

01

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Me va a servir para acceder a los estudios que quiero.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Fue sobre todo el precio. Yo me planteaba esperar un año y acceder al público, pero mi madre me dijo que, como estaba lejos, iba a tener que pagarme una residencia, con lo cual el gasto iba a ser el mismo.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

La atención fue mejor y la empresa nos ofreció más confianza.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Por nada en concreto. Simplemente nos pareció mejor Campus.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Lo que más me llamó la atención al principio fue la información, vídeos y consejos sobre métodos de estudio. También la tutora, que me llama cada semana.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Lo que más uso son las clases telepresenciales y los tests.

El calendario también lo utilizo de vez en cuando para ver las fechas de las clases, y los mensajes los he usado alguna vez.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Los uso todos, unos más y otros menos.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

No, la verdad es que no echo en falta nada.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

No, no se me viene nada a la mente.

01

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Es buena: se preocupan por que estés bien formada, y está todo el contenido muy completo en los vídeos y los ejercicios.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

He terminado el bachiller de ciencias de la salud.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Quiero acceder a los estudios universitarios de enfermería.

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Todavía no he trabajado nunca. A veces ayudo a mis padres, que tienen un negocio: una heladería. Pero nunca he tenido un trabajo formal, con contrato y sueldo.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Me gustaría ser enfermera en un hospital.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Las notas de corte para acceder. Este año no me ha llegado. Es algo que le ha pasado a mucha gente a pesar de tener una buena nota, y si eso sigue así, no sé si lo voy a conseguir.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Este año que tengo más tiempo libre me he dedicado a aprender idiomas, salir a correr o hacer ejercicio en casa, y ayudar en la casa.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

A mis padres, que siempre están trabajando. Yo también quiero trabajar sin cansarme, no rendirme y conseguir lo que quiero, igual que ellos.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Prácticamente nada. Es que no me gusta. Si no tengo nada que hacer pueden ser con mucho dos horas. Y ya si tengo algo que hacer, pues unos minutos, menos de una hora seguro.

01

Es que no me gusta, lo veo como algo negativo, y además soy despistada: me distraigo enseguida, o me olvido. Mis amigos siempre se quejan de que me escriben y no contesto o tardo mucho, pero es que no me llama la atención.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Instagram y Whatsapp, pero muy poco. Bueno, y escucho música, eso sí: uso Youtube y Spotify.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos cinco: mis padres, mi hermana, mi abuela y yo.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada.

[Agradecimiento]

02 David Mulet

Parte 0. Intro

Hola, David.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Técnico Superior en Anatomía Patológica y Citodiagnóstico. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – David Mulet García
Lugar de residencia – Cabanes, Castellón
Edad – 38
Puesto de trabajo – Auxiliar de enfermería en un hospital

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Buscando información en Google.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Busqué en Google comparé y llegué a contactar con varios centros: CEAC, CCC y alguno más que no recuerdo. Vuestra comercial me atendió muy bien y el pack que ofrecíais me pareció más interesante, así que me decidí.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Aunque soy auxiliar de enfermería, llevaba 15 años trabajando en una azulejera. A principio de año falleció mi madre y, viendo cómo estaba el sector, decidí volver y aportar mi parte para cambiarlo.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

02

Sí, mi idea es estudiar enfermería. Esto me sirve para ampliar la formación y también de puente para acceder a la universidad.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

El pensar si me daría tiempo a todo: trabajo, niños, casa y ahora estudiar.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

La oferta estaba muy bien, porque incluía dos módulos y por un poquito más tenía la prueba de acceso. Pero sobre todo me convenció la chica que me lo vendió.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Lo principal fue el precio: se iban bastante más.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

La atención es muy buena y la plataforma online también está muy bien.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Los uso todos.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

No hay ninguno que no use.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

No, ninguno.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

De momento, nada.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Muy buena, estoy muy contento.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

En Campus no. Mi formación es de auxiliar de enfermería.

02

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Sí, tengo previsto estudiar enfermería.

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Estoy trabajando como auxiliar de enfermería en un hospital público con un contrato temporal desde julio. Antes trabajé 15 años en una azulejera... ¡nada que ver!

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Me gustaría ascender: acceder a un puesto como enfermero en un hospital.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

La falta de tiempo para estudiar.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

No tengo. El poco tiempo que tengo lo paso con mis hijos en casa o en el parque.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

No, ninguno. Lo único que quiero es superarme a mí mismo.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Una hora más o menos.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Netflix, Facebook e Instagram. No uso nada más.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos 4: mi mujer y mis dos hijos de 4 y 9 años.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, todo bien.

[Agradecimiento]

03 Paula Pozo

Parte 0. Intro

Hola, Paula.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Técnico Superior en Anatomía Patológica y Citodiagnóstico. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Paula Pozo Senande

Lugar de residencia – Lugo

Edad – 18

Puesto de trabajo – Dependienta en una tienda de ropa

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

A través de una amiga que hizo esta misma formación y me la recomendó.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Aparte de la recomendación de mi amiga, estuve buscando información en Google y comparé con otros centros, pero no recuerdo los nombres.

Tomé la decisión yo sola.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Me parecía interesante y completo lo que ofrecíais, y yo tenía claro que quería hacer este módulo en concreto.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Quiero acceder a la universidad para estudiar enfermería.

03

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

El hecho de que te evalúen en una prueba libre me echaba para atrás. Jugártelo todo ahí es algo que me da respeto.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

La información que me disteis me pareció bien. Y por supuesto, las buenas reseñas que me dio mi amiga.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

No me convencía mucho la información que me daban. No me parecía fiable.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Me gusta mucho poder contar con tutor y profesor especialista.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Uso todo.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

No hay ninguno que no use.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

No, la verdad es que no.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Más clases telepresenciales de todos los temas.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Muy buena, estoy muy contenta.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

El ciclo medio de auxiliar de enfermería.

03

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Quiero hacer enfermería y la especialidad de matrona.

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Trabajo de dependienta en una tienda desde hace tres meses. Antes he trabajado de auxiliar, cubriendo vacaciones y bajas.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Quiero ser enfermera en un hospital.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

La nota de corte para entrar en la carrera.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Quedar con mis amigos, o salir a caminar y a correr.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Patri Jordan, porque gracias a ella me puse a hacer deporte.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Unas dos o tres horas.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Spotify, Youtube, Netflix, Whatsapp, Instagram, Facabook, tiendas online (Shein, Amazon, Zalando).

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos tres: vivo con mis padres.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

04 Victoria D'Acosta

Parte 0. Intro

Hola, Victoria.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Técnico Superior en Anatomía Patológica y Citodiagnóstico. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Victoria D'Acosta Miranda

Lugar de residencia – Sevilla

Edad – 23

Puesto de trabajo – Técnico de laboratorio de farmacia

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Buscando en Google.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Busqué en internet, encontré varios centros y estuve mirando lo que ofrecían, pero no llegué a contactar con ningún otro. Solo pedí información a Campus, me llamaron, me informaron y ya me apunté.

Consulté con mi pareja.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque quiero seguir estudiando para mejorar en mi trabajo.

Quiero opositar para trabar en el hospital, en laboratorio.

04

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Sí, claro, sacándome este curso y con mi experiencia por mi contrato de trabajo tendré más opciones de acabar trabajando en el laboratorio de un hospital, que es mi objetivo.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Sabía que la falta de tiempo iba a ser un problema. Al estar trabajando, es difícil sacar tiempo para estudiar.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Estaba decidida a sacármelo y cumplir mi objetivo.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

No llegué a pedir información de otros cursos ni de otros centros. Simplemente con lo que vi buscando en internet, Campus me llamó la atención y todo me pareció bien.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

El hecho de ser una formación online, que se adapta al alumno y a sus circunstancias: el tiempo del que dispone, sus horarios...

9. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Los uso todos.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

No hay ninguno que no use.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

No, está todo lo que necesito.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

[Piensa] Bueno, que a veces los profesores tardan varios días en contestar a los correos que envío preguntando dudas.

04

Aparte de eso, el mayor inconveniente es que yo pensaba que podía hacer las prácticas antes de terminar el módulo, porque fue lo que me dijeron cuando me inscribí. Mi intención era hacerlas ahora en Navidad, que tengo vacaciones en el trabajo. Sin embargo, ahora me dicen que no puedo hacerlas hasta terminar.

Es un problema importante para mí, porque el curso termina en junio y yo no tengo vacaciones hasta agosto para poder hacer las prácticas, así que ya no llegaría a tiempo para presentarme al examen.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Buena, por ahora buena.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Es la primera vez que me formo con Campus, pero previamente he hecho el ciclo superior de técnico de laboratorio de análisis y control de calidad.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No sé, por ahora no lo he pensado.

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Estoy trabajando de técnico de laboratorio de farmacia desde hace dos años.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Me gustaría trabajar en el laboratorio de un hospital, porque me parece más interesante el trabajo en sí. No es una cuestión de horarios, salario ni otras condiciones, sino del contenido del trabajo.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

El tiempo es lo que más me está costando. Vivo independiente y, cuando llego del trabajo, tengo cosas que hacer en casa, y eso es tiempo que no tengo disponible para poder estudiar.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Me dedico a mi casa y, cuando puedo, salgo para despejarme de todo. También leo, coloreo...

04

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Mi prima, porque tiene dos niños y se ha sacado ya su segunda carrera.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Depende del día: hay días que apenas cojo el móvil y otros puedo estar un buen rato. De media serán unas dos horas, como mucho.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Tiendas online de ropa, redes sociales, el periódico por las mañanas y Netflix.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos dos: vivo con mi pareja.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, no, nada más.

[Agradecimiento]

campus training

comienza tu futuro